

LOLA HERNÁNDEZ PÉREZ



PERFIL

Profesional con amplia experiencia en administración, coordinación de equipos, venta de servicios y control operativo, habilidades en la gestión de tareas orientadas al paciente y/o Cliente, al profesional y a la Dirección.

CONTACTO

TELÉFONO:
646202082

Alicante

CORREO ELECTRÓNICO:
hernandezlolaperez@gmail.com

OTROS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

Ofimática, inglés A2 Gestión Administrativa, Psicología del trabajo, CRM, Operativa TPV Plus Élite, Factusol, Estrategia empresarial, Compromiso y esfuerzo.

HABILIDADES DE INTERES, ADQUIRIDAS POR COLABORACIONES TEMPORALES.

QUOLID, Gestión siniestros automoción, atención Cliente y administración. Enero 2020

Residencia el Paular, recepción y administración, sustitución meses verano. 2021

Rubio & Maruenda Dentistas, recepción, optimización agendas y coordinación profesionales HG/ OD. Refuerzo por Acumulación de actividad. Enero / Mayo 2023.

EDUCACIÓN

Bachiller (2015)

Reconocimientos de créditos Universitarios y méritos académicos Ministerio Educación.

MBA Máster en Administración de Empresas (2016)

FBS Fundesem Business School

Técnico Asistencial en Gestión Sanitaria (2012)

Universitat Oberta de Catalunya UOC
Procesos asistenciales y no asistenciales

Mediador Sanitario (2013)

Universidad CEU San Pablo y A.E.P.J.M.A. Madrid Mediación ámbito sanitario.

Auditor Calidad _ Professional Certification Supply Chain Solutions (2019)

Bureau Veritas, Sistemas de Calidad entorno Sanitario

Gestor de Siniestros en Entidades de Seguros y Reaseguros (2020)

Carval Formación
Personales / Patrimoniales /Autos.

EXPERIENCIA LABORAL

CLÍNICA MARE NOSTRUM Alicante Playa de San Juan (1991_2002)

Asistente Administrativo y Clínico Servicio de Oftalmología y consultas externas otras especialidades. Responsable servicio de Admisión, apoyo RR.HH. Implantación sistema de Calidad UNE EN ISO9002.

OFTALMAR _ HOSPITAL INTERNACIONAL MEDIMAR (2002_2018)

Coordinador ejecutivo, asistente dirección, gestión y coordinación personal, responsable calidad, administración y relaciones comerciales. (Cese por liquidación/extinción Sociedad operadora)

ASESORAMIENTO EXTERNO ENTIDADES MEDICAS (2018_2020)

Valoración interna negocio (Clientes, proveedores, actividad, recursos humanos y profesionales y solvencia. Plan de acción, implementación y seguimiento bajo propuesta de estudio realizado.

QUIRÓN SALUD Alicante (FEB 2021 _ JUNIO 2022)

Coordinadora de Admisiones, administrativo en consultas externas, urgencias, CMA y punto PCR

HLA CLINICA VISTAHERMOSA Alicante (JUNIO 2022 _ DICIEMBRE 2022)

Fin de Prestación Voluntaria

Coordinadora de Admisiones, Atención Paciente y Gestión con promoción de Privados.

ESPIRAL CENTROS TERAPEUTICOS Alicante (ACTUALIDAD)

Asistente Profesional y Familias

Admisiones, Atención Paciente, Asistencia al profesional y familias, Gestión Administrativa de recursos Públicos
Hospital de Día infanto-juvenil y adultos
Tratamientos Intensivos Ambulatorios
Psiquiatría y Psicología
Educación social y terapia Ocupacional