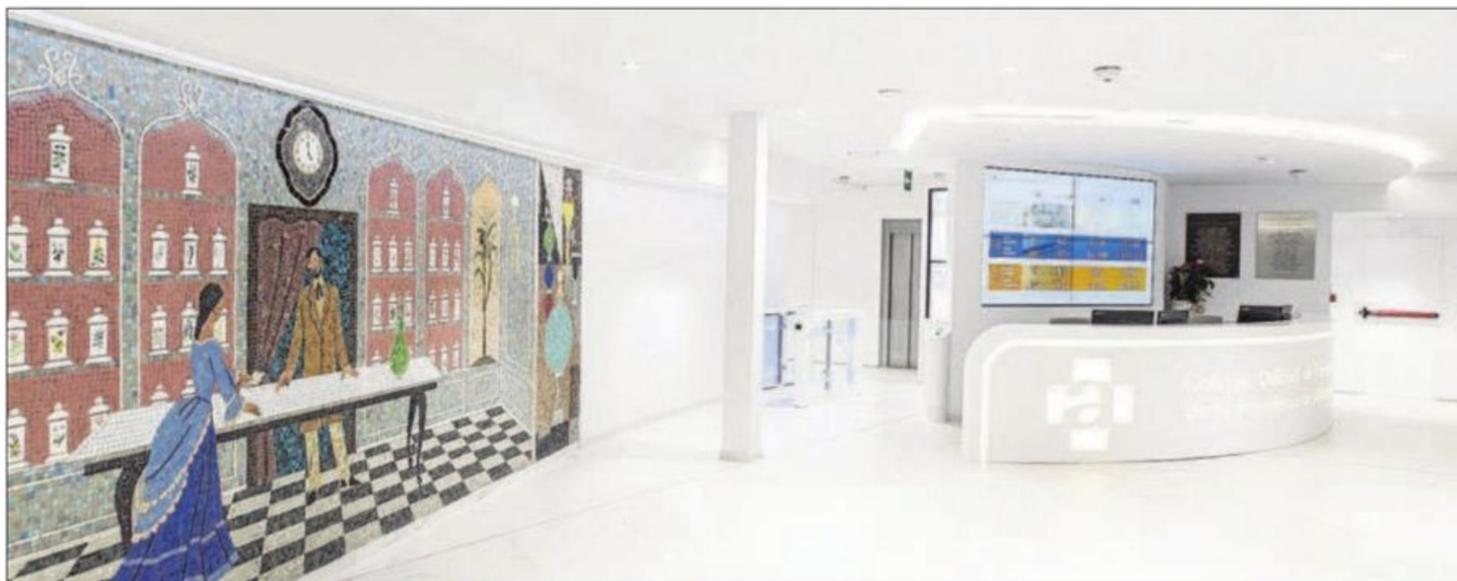


## Especial Día Mundial del Farmacéutico

INFORMACIÓN

extras@informacion.es



Imágenes del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Alicante. ALEX DOMÍNGUEZ / RAFA ARJONES

# A la vanguardia de los colegios profesionales

► El Colegio Oficial de Farmacéuticos de Alicante se ha convertido en el más puntero de España, tras la reforma que se llevó a cabo el pasado año ► Actualmente son más de 2.500 los colegiados farmacéuticos en la provincia de Alicante

MIRIAM VÁZQUEZ

■ La profesión de farmacéutico tiene una historia milenaria. El farmacéutico es el verdadero especialista del medicamento y desarrolla su labor en muchos ámbitos de actuación.

Actualmente, son más de 2.500 colegiados farmacéuticos y más de 800 farmacias los que hay en la provincia de Alicante. A partir del año 1898, la profesión empezó a contar con una institución que representa a los farmacéuticos, el Colegio Oficial de Farmacéuticos de la provincia de Alicante. Desde ese momento y hasta ahora, el COFA ha pasado por distintas sedes, pero

siempre ha estado a la vanguardia de los colegios profesionales a nivel estatal.

Asimismo, tras la reforma integral y modernización de las instalaciones, el pasado año 2018, el COFA se ha convertido en el Colegio de Farmacéuticos más puntero de España, siendo pioneros en la modernización de los colegios a nivel nacional.

Con esta renovación se llevó a cabo mucho más que un cambio de imagen, abarcando lo que se ve y lo que no se ve.

Este nuevo COFA supone un salto hacia el siglo XXI, son muchos conceptos los que surgen a la hora de describir el resultado

de esta obra: historia, diseño, confort, tecnología, optimización, luz, eficiencia, funcionalidad, innovación, vanguardia, elegancia, entre otros.

Otro de los aspectos significa-

El nuevo COFA supone un salto hacia el siglo XXI, posicionándose como un referente dentro del sector

tivos del proceso de reforma fue la apuesta de la Junta de Gobierno por poner en valor la historia de esta institución a través de sus elementos más icónicos. Un ejemplo de ello es el mural de Gastón Castelló, una obra de ingeniería ya que la pieza está compuesta por más de 40.000 losetas.

Todas estas numerosas novedades afectan tanto al fondo como a la misma forma del colegio, ya que la domotización y la optimización de espacios son un importante eje sobre el que se ha edificado esta nueva sede.

Las novedades han hecho posible que la capacidad de gestión del COFA hacia sus colegiados se

haya multiplicado, llegando a más de 43 millones de líneas de gestión en el año 2018, ganando en eficacia y eficiencia en toda la labor. Por lo tanto, el Colegio Oficial de Farmacéuticos se ha posicionado como un referente dentro del sector y le proporciona unas posibilidades inmensas de crecimiento.

Este año, con motivo del Día Mundial del Farmacéutico el COFA ha llevado a cabo un desayuno-coloquio donde los colegiados jóvenes y veteranos y la Junta de Gobierno pusieron en común distintos aspectos de la profesión y compartieron diferentes opiniones.

# Poniendo en valor la profesión farmacéutica

► El Colegio Oficial de Farmacéuticos de Alicante ha celebrado, con motivo del Día Mundial del Farmacéutico, un desayuno-coloquio para compartir las diferentes opiniones del pasado, presente y futuro de la profesión

MIRIAM VÁZQUEZ

■ El Día Mundial del Farmacéutico tiene lugar el 25 de septiembre de cada año, esta iniciativa fue impulsada por la Federación Internacional Farmacéutica (FIP) con el objetivo de poner en valor la gran labor que desarrollan los farmacéuticos en sus diferentes ámbitos de actuación: investigación y docencia, salud pública, hospitales, distribución, análisis clínicos o farmacia comunitaria, entre otros. Este año, el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Alicante para celebrar este día llevó a cabo un desayuno-coloquio el pasado 23 de septiembre, en el que participaron algunos colegiados y la Junta del Gobierno del COFA.

A las 10:00 horas comenzaba el encuentro, los colegiados cogieron asiento para empezar el coloquio con Fe María Ballester, Presidenta del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Alicante, haciendo de moderadora y lanzando la primera pregunta: ¿cómo ha cambiado la profesión farmacéutica



La mayoría de los colegiados coincidieron en que las nuevas tecnologías agilizan el trabajo. RAFA ARJONES

en los últimos 20 años? ¿qué consejo le darías a los nuevos colegiados que empiezan en esta profesión?

La primera en contestar fue Margarita Ruiz, colegiada que lleva 10 años ejerciendo y ha vivido el cambio que supone para

la profesión la incorporación de la tecnología en diversos ámbitos de su trabajo. «Con la tecnología que disponemos ahora el

consejo a los nuevos colegiados que se incorporan a la profesión, que tengan vocación y que sepan comunicarse con el cliente-pacien-

paciente solicita muchos más servicios en las farmacias».

La mayoría coincidieron en que las nuevas tecnologías conllevan una mejora para la profesión y agilizan el trabajo de farmacia pero restan en la parte de comunicación con el paciente-cliente.

«La tecnología tiene ventajas tremendas en la forma de trabajar pero se ha perdido el contacto humano hasta en la manera de pedir los medicamentos», señaló Vicente Román, colegiado farmacéutico veterano.

La colegiada Salud Bueno, dio como consejo a los nuevos colegiados que se incorporan a la profesión, que tengan vocación y que sepan comunicarse con el cliente-pacien-



Los colegiados y la Junta de Gobierno en el desayuno-coloquio celebrado el 22 de septiembre en las instalaciones del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Alicante. RAFA ARJONES

«Acurrir a las formaciones me parece muy importante y, si no, existe la posibilidad de verlas en streaming»

**FLAVIA TAMARA HERNÁNDEZ**  
VOCAL DE INDUSTRIA

«Las redes sociales se pueden utilizar para que la gente sepa el trabajo que realiza el farmacéutico»

**VICTORIA PÉREZ**  
COLEGIADA

«El Colegio nos representa y la precolegiación ayuda a los que no han acabado sus estudios aún»

**DIEGO JUANA**  
COLEGIADO

te además de saber adaptarse a toda la evolución que haya en un futuro en la profesión.

La presidenta, Fe María Ballester, destacó que para los profesionales de farmacia lo primero es el paciente, informarle y aconsejarle, «somos verdaderos profesionales de la salud así como los más accesibles y los más valorados por el paciente y le damos soluciones».

### ¿Qué papel tiene el Colegio hoy en día?

Todos estuvieron de acuerdo en que el Colegio es fundamental para la profesión. «El Colegio nos representa y la precolegiación ayuda a los estudiantes que aun no han terminado la carrera», explicó el primer precolegiado y ahora colegiado, Diego Juana. El Colegio es el punto de encuentro de todos los colegiados de la provincia de Alicante y además de las diversas funciones que tiene también organiza clases y talleres formativos. La profesión avanza a nivel rápido y por ello los farmacéuticos están en continua formación.

Flavia Tamara Hernández, Vocal Representante de la sección de farmacéuticos de la Industria y Coordinadora de la Comisión Científica subrayó la importancia de estar en esa continua formación haciendo hincapié en todos los talleres, charlas y clases que ofrece el Colegio, el cual promue-

ve la calidad de la prestación profesional de sus colegiados a través de formaciones en áreas como atención farmacéutica, análisis clínicos, análisis de alimentos y aguas, elaboración de fórmulas magistrales, actualización en farmacología y farmacoterapia. «Acurrir a las formaciones me parece algo muy importante y si no existe la posibilidad de verlas en streaming».

### Principales ejes del cambio en la profesión

Con todas las preguntas del coloquio los colegiados jóvenes y veteranos pusieron en común sus diferentes puntos de vista sobre la profesión, y en cuanto a los principales ejes del cambio propusieron algunos aspectos. Predominó la idea del papel del farmacéutico como divulgador científico, se destacó la importancia de la formación y valoraron la Junta de Gobierno y las funciones que realiza el Colegio.

Sobre todo se habló de adaptarse a las redes sociales para desde ahí acercar la farmacia a nuevos pacientes, a las nuevas generaciones que recurren tanto a estos medios de comunicación.

«Las redes sociales se pueden utilizar para que la gente sepa el trabajo que realiza el farmacéutico, puesto que hay un farmacéutico de hospital, analista, de industria de la cosmética, de control de calidad, entre otros muchos. Esto serviría para que la gente se diese cuenta de las salidas que tiene la profesión ya que Farmacia es de las carreras de la salud la que más salidas tiene. Por lo tanto, las redes sociales servirían para que hubieran más farmacéuticos y para que los pacientes-clientes supieran que nos dedicamos a más cosas», destacó Victoria Pérez, colegiada.

Por su parte Juan Selva recalcó que «lo principal es conocer el modelo de farmacia que queremos y que el paciente es lo más importante, insistiendo en la comunicación con él».

Por uno de los cambios en la profesión que se reivindicó fue la comunicación activa y directa con el médico, puesto que con esa comunicación médico-farmacéutico se aliviaría la sobrecarga que tiene el sistema sanitario así como se solucionaría el problema central que es la salud del paciente. Desde hace años ya se pedía esa comunicación con el médico o con el centro de salud u hospitales, pero no se ha implantado.

Asimismo, el hecho social está cambiando y puede ser una oportunidad, «el médico que está llegando es mucho más cercano con el paciente y esto puede ser una oportunidad de cercanía para nosotros», explicó Vicente Román.

A lo largo del encuentro quedó claro que tanto los colegiados jóvenes como veteranos son vocacionales y para finalizar Fe María Ballester hizo hincapié en la importancia de no perder de vista el orgullo de ser farmacéuticos.



Imagen del desayuno-coloquio en el COFA por el Día Mundial del Farmacéutico. RAFA ARJONES

## Atención farmacéutica personalizada

► Durante el encuentro en el Colegio de Farmacéuticos de Alicante se destacaron los buenos resultados del programa Domi-EQIFar

### MIRIAM VÁZQUEZ

■ La atención farmacéutica al paciente es un proceso complejo y continuo que debe incluir la revisión de la medicación del paciente, la conciliación de la misma y el análisis de la adherencia del paciente, actividad fundamental siempre que las dos anteriores estén ya realizadas.

Durante el encuentro en el Colegio de Farmacéuticos de Alicante el pasado 22 de septiembre, se expuso el proyecto llamado Domi-EQIFar, fruto del grupo de trabajo intersectorial de prestación farmacéutica para la coordinación entre la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas.

El objetivo que persigue es prestar al colectivo de personas dependientes con cuidador no profesional y no institucionalizados en centros residenciales, un servicio de atención farmacéutica integral, siendo los principios del mismo: equidad, calidad, integración y atención farmacéutica integral. La finalidad del programa es la definición de un plan individualizado de mejora del tratamiento a través de la revisión y seguimiento farmacoterapéutico, existiendo una coordinación y comunicación explícita entre el equipo asistencial y los profesionales de los servicios sociales de atención primaria en aquellas situaciones en que se requiera.

Con este proyecto se establece el modelo de atención farmacéutica centrada en el paciente y cuenta con un equipo multidisciplinar que, liderado por el Servicio de Farmacia de Atención Primaria del Departamento de Salud, revisa de forma integral e individualizada todos sus tratamientos para detectar y resolver problemas en la utilización de los mismos con el fin de mejorar su seguridad, su adherencia e incrementar el conocimiento y optimizar las actitudes que tienen los pacientes y cuidadores respecto al manejo de su patología y medicación.

### Buenos resultados de Domi-EQIFar

Este proyecto se acordó en reunión del 5 de julio de 2017 y se formó el equipo multidisciplinar Domi-EQIFar del Departamento de Salud de Alcoy. Se destacaron en el desayuno-coloquio los buenos resultados de este programa

y se valoró la posibilidad de implantarlo en otros centros de salud de la Comunidad Valenciana, ya que tendría ventajas tanto para los pacientes como para los profesionales de la salud.

El equipo multidisciplinar del programa está formado por el departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Alcoy, las trabajadoras sociales del Ayuntamiento de Alcoy que se encargan del área de la Dependencia en este Departamento. Por parte del centro de salud participan médicos, personal de enfermería Gestor de Casos Comunitarios (EGCC), personal de enfermería de los centros de salud y trabajadora social. En cuanto al hospital, forman parte del proyecto los médicos del Servicio de Medicina Interna, Unidad de Hospitalización Domiciliaria (UHD), del Servicio de Urgencias y farmacéuticos del Servicio de Farmacia del Hospital Virgen de los Lirios.

También hay farmacéuticos comunitarios adheridos voluntariamente para llevar a cabo el programa. Las 12 farmacias de la zona básica participan en el programa y todas están acreditadas por el Colegio de Farmacéuticos de Alicante para realizar Atención Farmacéutica/SPD. Y por último, el Servicio de Farmacia de Área de Salud (SFAS), dos farmacéuticas de atención primaria, responsables de coordinar al equipo multidisciplinar.

La finalidad del programa es la definición de un plan individualizado de mejora del tratamiento



Fe María Ballestero durante la entrevista. RAFA ARJONES

## Fe María Ballestero

► PRESIDENTA DEL COLEGIO DE FARMACÉUTICOS DE ALICANTE

# «La profesión de farmacéutico va más allá de la oficina de farmacia»

**Fe María Ballestero, presidenta del Colegio de Farmacéuticos de Alicante, lleva formando parte del órgano de gobierno del desde 2004, realizando diferentes funciones.**

MIRIAM VÁZQUEZ

Desde 2014 es la Presidenta del Colegio de Farmacéuticos de Alicante y cuenta con una extensa experiencia profesional. Anteriormente, desempeñó otros cargos dentro de la Junta de Gobierno de la Junta de Gobierno o Vocal Coordinadora de la Comisión Científica hasta el año 2006. Y actualmente, es también Presidenta del Consejo Autonómico y Provincial de Colegios de Farmacia de la Comunidad Valenciana. En el Día Mundial del Farmacéutico, Fe María Ballestero destacó el papel que el farmacéutico tiene en la sociedad.

**¿Por qué ha tenido lugar hoy el desayuno-coloquio?**

El desayuno-coloquio se ha llevado a cabo precisamente para celebrar el Día Mundial del Farmacéutico que es el 25 de sep-

tiembre, este día lo fijó la FIP, Federación Internacional Farmacéutica y lleva celebrándose 10 años.

**¿Qué supone para vosotros tener un día a nivel mundial de vuestra profesión?**

El objetivo del Día Mundial del Farmacéutico es dar a conocer a la sociedad lo que hacemos, ya que no solo los farmacéuticos ejercen su profesión en la oficina de farmacia. Es lo que más nos identifica como «boticarios» pero yo creo que ahora mismo es una de las carreras que más salidas profesionales tiene, puesto que actualmente hay farmacéuticos de industria, de nutrición, de ortopedia, de prisiones, militar. Esta profesión hoy en día va mucho más allá de la oficina de farmacia, se ejerce la profesión en gran diversidad de trabajos.

**Función e importancia de la profesión.**

Nuestra profesión es milenaria, toda la vida ha habido en cualquier sitio del mundo una persona que hacía remedios para curar a los enfermos. Sin embargo, hoy en día la profesión va mucho más

allá de la dispensación de medicamentos. Los farmacéuticos estamos presentes en un gran número de ámbitos de actuación, todos interesantes e importantes aunque la gente nos siga identificando principalmente con la oficina de farmacia, donde se atiende al paciente, se le informa de su medicación, haciéndole un seguimiento farmacoterapéutico, viendo las interacciones de los medicamentos unos con otros, entre otras muchas funciones.

Uno de los puntos de mejora que se están trabajando con resultados muy positivos es la comunicación médico-farmacéutico a través de la vía telemática que permite la receta electrónica, lo que ayudaría a agilizar este proceso y redundaría positivamente en el paciente

**¿Qué va a hacer el Colegio de Farmacéuticos de Alicante para conmemorar este día?**

Desde este Colegio hemos considerado que lo que había que hacer era darnos a conocer más profundamente a la sociedad. Y por ello, este año hemos organizado el desayuno-coloquio para confrontar la opinión de colegiados

veteranos y colegiados jóvenes. Es una manera de darnos a conocer y dar a conocer lo que hacemos.

Nuestro enfoque desde este Colegio siempre es dirigido fundamentalmente a la sociedad.

**La valoración de la sociedad al farmacéutico es muy buena.**

Sí, estamos muy contentos. El farmacéutico es el profesional de la salud más accesible y el más cercano al paciente, la farmacia es donde primero va a preguntar. Luego hemos demostrado con el paso del tiempo, en la época de los impagos, que estuvimos casi seis meses sin cobrar, y a ningún paciente le ha faltado su medicación, porque el farmacéutico se ha empeñado para poder seguir atendiendo al paciente y que a este no le faltara nada.

El ejemplo más claro que puedo poner ahora es el hecho de la catástrofe de la Vega Baja por la gota fría, donde ha habido una solidaridad increíble por parte de los farmacéuticos que han trabajado a pesar de que las comunicaciones y la distribución de medicamentos estuvieran cortadas y las farmacias inundadas, han trabajado sin luz, sin agua o sin

«El grado en Farmacia yo creo que ahora mismo es uno de los que más salidas tiene»

«Desde el año 2016 llevamos implantando las nuevas tecnologías en el Colegio»

«En la catástrofe de la Vega Baja por la gota fría, ha habido una gran solidaridad por parte de los farmacéuticos»

teléfono, todo para que el paciente tuviera su medicación. Yo creo que estas acciones demuestran la vocación que tenemos todos los farmacéuticos, y que el paciente es nuestro primer objetivo.

**¿Y en cuanto a las formaciones que ofrece el Colegio?**

Se organizan muchísimas formaciones, somos más de 2.500 y cada uno tiene una manera de pensar, los veteranos por su parte prefieren acudir de forma presencial y los jóvenes quieren que se hagan más en streaming. Y desde el Colegio nos tenemos que adecuar a los nuevos modelos formativos y a las preferencias de todos.

**Es el Colegio más puntero en cuanto innovación tecnológica, ¿por qué?**

Desde el año 2016 llevamos implantando nuevas tecnologías en el Colegio, con la digitalización de toda la documentación, y esa modernización ha culminado con la renovación y reforma del Colegio el pasado año. Ahora está todo digitalizado y actualmente es el más puntero a nivel nacional.

**Con la reforma del edificio se ha conseguido combinar la tradición y la innovación.**

Sí, por fuera es un edificio señorial y por dentro está todo renovado con las nuevas tecnologías, en el caso del salón de actos se decidió mantener la estructura que tenía, ya que es uno de los iconos del Colegio junto al mural de Gastón Castelló de la entrada, pero se procedió a reformar y actualizar toda la tecnología de audio y vídeo, lo que le convierte en un auditorio puntero capaz de albergar todo tipo de actos.