

Sonia Bermejo Álvarez

Email sobeal@hotmail.com

Dirección Bañeres Nº8 1d - San Vicente del Raspeig

Teléfono 611616179

Fecha nacimiento 24/10/84

Permiso de conducir B



Mi desarrollo profesional lo he realizado en atención al cliente, desempeñando diferentes funciones laborables, entre ellas destacaría: Atención al cliente, gestión de ventas, trabajo en equipo, coordinación de tienda, gestión interna y supervisión de personal.

Me considero una persona implicada en mi trabajo, con gran capacidad de escucha y comunicación.

Experiencia profesional

Prácticas Auxiliar Farmacia y Parafarmacia

Farmacia-Ortopedia las Partidas (Alicante)

Julio 2023 / En progreso

He realizado funciones como: Dispensación de medicamentos, atención al cliente, venta cruzada, asesoramiento personalizado, gestión de pedido, recepción y organización de almacén.

Store Manager

UNOde50 (El Corte Inglés, Alicante)

Febrero 2009 / Marzo 2023

En la firma de joyería he realizado atención personalizada y gestión de tienda global, entre ellas, planificación de horarios, supervisión de todas las actividades y acciones que realiza el departamento de ventas, control de stock, inventarios, pedidos. Además de transmitir a los empleados los valores de la marca y los objetivos marcados, para ello establecer un plan de acción y ejecutarlo con éxito

Sales assistant

Bala Boste/ Majorica (El Corte Inglés, Alicante)

Agosto 2008 / Febrero 2009

En el departamento de bisutería-relojería he realizado atención personalizada al cliente, gestión de pedidos, perfilado de mercancía, organización y reposición, implantación de producto en tienda, venta, cobro, apertura y cierre de caja.

Comercial

Pluinca S.L (Alicante - Murcia)

Septiembre 2007 / Agosto 2008

Vender y comercializar un producto o servicio de peluquería. Identificar y contactar con posibles clientes potenciales. Mantener una buena relación con los clientes y fidelizarlos. Distinguir cuáles son las necesidades y actuar como interlocutora con la marca.

Formación académica

Auxiliar Farmacia y Parafarmacia

Academia Albali, San Vicente del Raspeig, 2023

Grado medio peluquería

Academia Gerónimo, Alicante, 2002

ESO

Ies Jaime Segundo, Alicante, 2000

Habilidades

Conocimientos informáticos Avanzado