



ESPERANZA MONTOYA

Técnico /auxiliar de Farmacia

espedeaspe2@gmail.com

633553738

Aspe

PERFIL PROFESIONAL

Técnico de Farmacia con experiencia en el sector, especializada en la atención al cliente y la venta de productos. Clara orientación comercial en el sector farmacéutico y parafarmacia y en la asesoría personalizada para mejorar la salud y el bienestar de los pacientes. Cuento con buenas referencias laborales

EXPERIENCIA DE TRABAJO

TÉCNICA DE FARMACIA 2023-2024

Farmacia Elena Company, Monforte del Cid

- Atención al paciente
- Control de receta médica
- Dispensación
- Orientación al paciente
- Recepción de pedidos y control de stock
- Reposición
- TPV, caja, arqueo
- Limpieza puesto de trabajo
- Cierre, apertura, cobertura de guardias
- Venta cruzada, promoción de productos cosmética y parafarmacia

Coordinadora de equipo departamento limpieza 2009-2020

Hotel Hill y Hotel Campanille

Promotora de ventas 2008-2009

Hallmark en El Corte Inglés

- Atención al cliente, promoción productos
- Venta, asesoramiento
- Control stock, inventario
- Gestión de proveedores

FORMACIÓN PROFESIONAL

TÉCNICO EN FARMACIA Y PARAFARMACIA 2021-2023 I.E.S. Monserrat Roig (Elche)
ESO

HABILIDADES

- Comunicación efectiva
- Escucha activa
- Trabajo en equipo
- Adaptabilidad
- Empatía
- Orientación a la venta
- Resolución conflictos
- Proactividad

CONOCIMIENTOS

- Conocimiento productos farmacéuticos
- Técnicas de venta
- Caja, Sistema de Puntos de Venta, TPV
- Software FarmaTic
- Office, nivel usuario
- Certificado SPD (Venalink)
- Trabajo en equipo
- Inglés, A2

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Carnet conducir B
- Vehículo propio
- Disponibilidad inmediata, flexible y a turnos

Farmacia Elena Company

Av. Aspe, 18

03670 Monforte del Cid, Alicante

Tel: 965 62 17 54

A quien corresponda,

Me complace recomendar a Esperanza Montoya Clavijo, quien ha trabajado como auxiliar de farmacia en la Farmacia Elena Company en Monforte del Cid (Alicante). Durante su tiempo con nosotros, Esperanza ha demostrado ser una profesional excepcional, destacándose en varias áreas clave de su rol.

Esperanza ha sido responsable de la atención al paciente, mostrando siempre una gran empatía y dedicación. Su capacidad para manejar el control de recetas médicas y la dispensación de medicamentos ha sido impecable, asegurando que todos los procedimientos se sigan con precisión y cuidado.

Además, Esperanza ha demostrado una notable orientación al paciente, siempre dispuesta a escuchar y resolver cualquier duda o preocupación. Su habilidad para manejar la caja, realizar ventas cruzadas y promover productos de parafarmacia y cosmética ha contribuido significativamente al funcionamiento de nuestra farmacia.

Esperanza es una persona organizada, proactiva y con una gran capacidad para trabajar en equipo. Su compromiso con la excelencia y su actitud positiva la convierten en un valioso activo para cualquier equipo.

No tengo ninguna duda de que Esperanza continuará desarrollando su carrera profesional en el sector farmacéutico, aportando su experiencia, su flexibilidad y su valía en el apartado comercial.

Atentamente,

Elena Company

Propietaria de la Farmacia Elena Company

